

נספח מה'

ציון שביעות רצון ובקרה תפעולית

חציון 1 2019

מפעיל	מדד חריגה בקרת תפעולית (90%)	מדד חריגה סקר (10%)	מדד חריגה משוקלל
ש.א.מ	1.26	1.82	1.32
נתיב אקספרס	1.47	1.9	1.51
נסיעות ותיירות	1.79	1.68	1.78
דן באר שבע	1.78	2.26	1.83
מועצה אזורית גולן	1.96	1.2	1.88
אגד	1.86	2.24	1.9
אגד תעבורה	2.08	1.96	2.07
דן בדרום	2.26	1.62	2.20
אפיקים	2.29	1.9	2.25
גיי בי טורס	2.63	1.82	2.55
גלים	2.68	2.14	2.63
סופרבוס	2.79	2.36	2.75
קווים	2.92	1.82	2.81
מטרופולין	3.63	1.78	3.45
דן	4.45	2.16	4.22
ארצי	2.57	2.06	2.52

חציון 2 2018

מדד חריגה משוקלל	מדד חריגה סקר שביעות רצון (10%)	מדד חריגה בקה תפעולית (90%)	מפעיל
1.27	1.83	1.20	ש.א.מ.
1.35	1.89	1.29	נתיב אקספרס
1.49	1.68	1.47	נסיעות ותיירות
1.82	2.27	1.77	דן באר שבע
1.95	1.61	1.98	דן בדרום
2.09	1.19	2.19	מועצה אזורית גולן
2.11	1.89	2.14	אפיקים
2.24	1.97	2.26	אגד תעבורה
2.27	1.82	2.32	קווים
2.28	2.13	2.30	גלים
2.43	2.37	2.44	סופרבוס
2.46	1.82	2.53	גי.בי.טורס
2.49	2.25	2.52	אגד
2.64	1.79	2.73	מטרופולין
2.71	2.16	2.77	דן
2.31	2.07	2.33	ארצי